



СВЯЗЬТРАНЗИТ

СВЯЗЬ ВОКРУГ ТЕХНОЛОГИЙ

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ НАСТРОЙКИ ИНТЕГРАЦИИ ВИРТУАЛЬНОЙ АТС СВЯЗЬТРАНЗИТ И БИТРИКС24



Для интеграции Виртуальной АТС с Битрикс24 необходимо установить приложение «Виртуальная АТС Связьтранзит».

1. Пройдите авторизацию в Вашем аккаунте по ссылке: https://*.bitrix24.ru/ (*- Ваш домен)

2. Необходимо убедиться, что в профиле каждого сотрудника указан внутренний номер. Для добавления номера необходимо перейти в профиль сотрудника, затем в блоке «Контактная информация» в правом верхнем углу нажать «Изменить» и внести данные в поле «Внутренний телефон». Далее нужно нажать кнопку «Сохранить» (см. рис. 1).

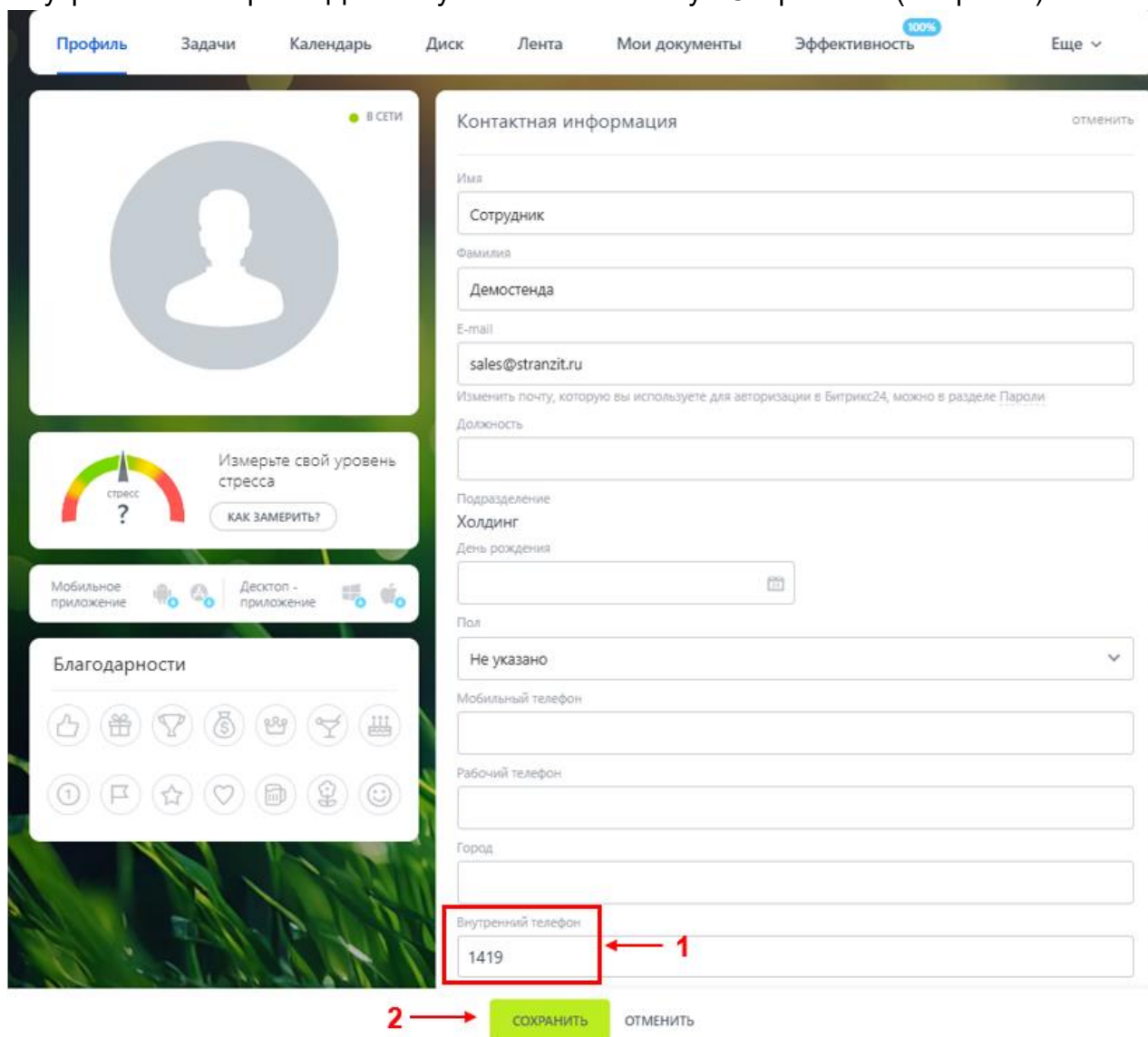


Рис. 1

3. В левом боковом меню главной страницы необходимо найти пункт «Приложения», и в открывшемся списке выбрать «Маркет» (см. рис. 2).

4. В поисковой строке в Маркете введите «Связьтранзит» и выберите приложение «Виртуальная АТС Связьтранзит» (см. рис. 3).



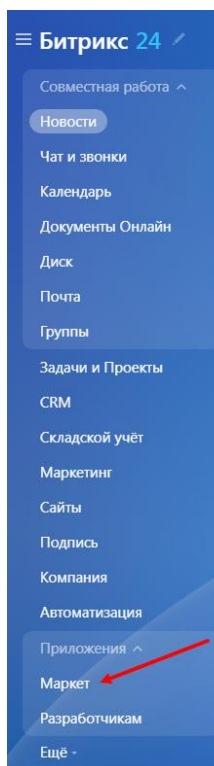


Рис. 2

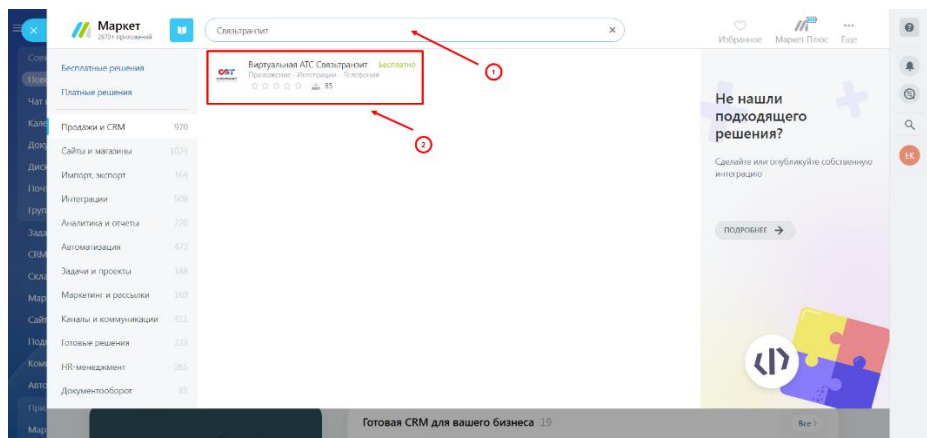


Рис. 3

5. В открывшейся странице приложения нажмите «Установить».

Далее появится окно, в котором необходимо поставить галочки об ознакомлении с Правилами использования каталога решений, Лицензионным Соглашением и Политикой Конфиденциальности.

Затем нажмите кнопку «Установить» (см. рис. 4).



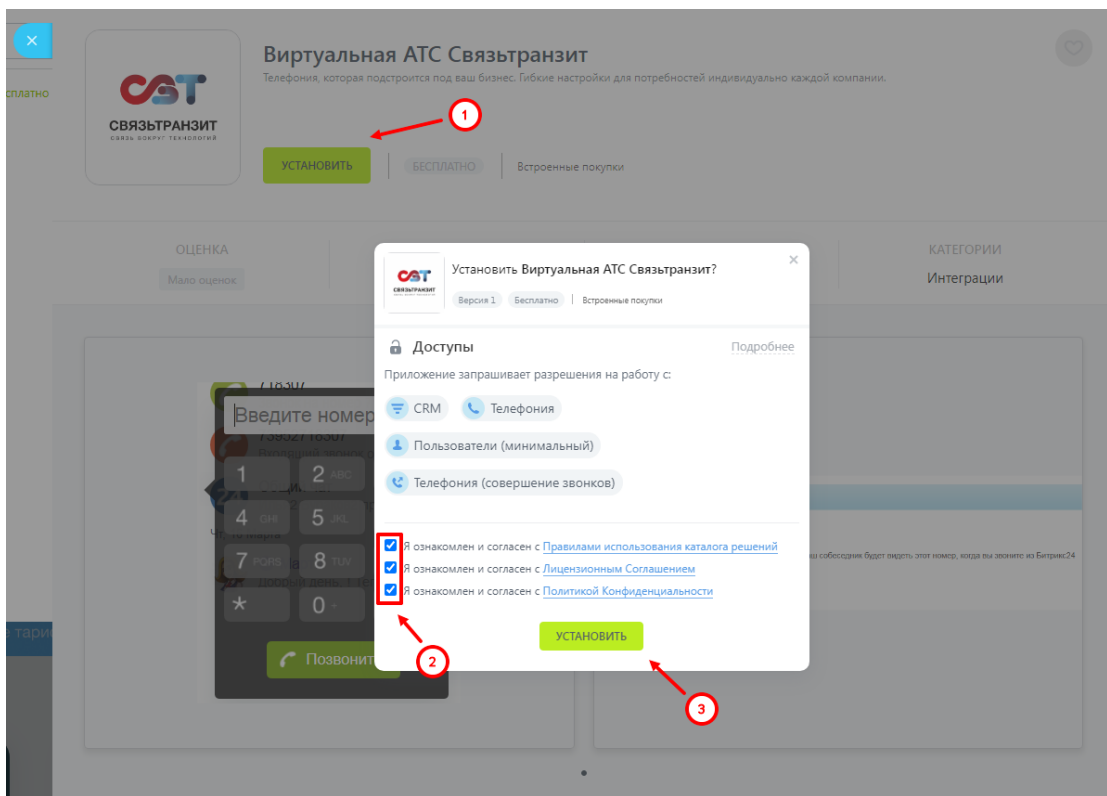


Рис. 4

6. После установки необходимо в левом боковом меню главной страницы выбрать пункт «CRM». На странице откройте вкладку «Интеграция» и в выпадающем списке выберите пункт «Телефония» (см. рис. 5).



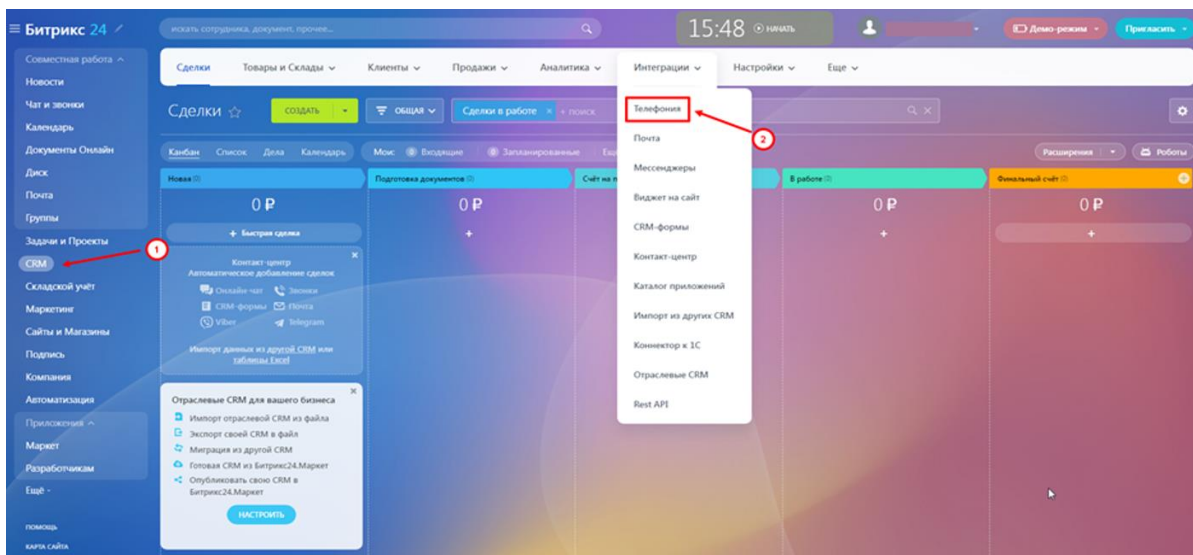


Рис. 5

7. На вкладке «Подключение» в блоке «Настройка телефонии» выберите пункт «Общие настройки» (см. рис. 6).

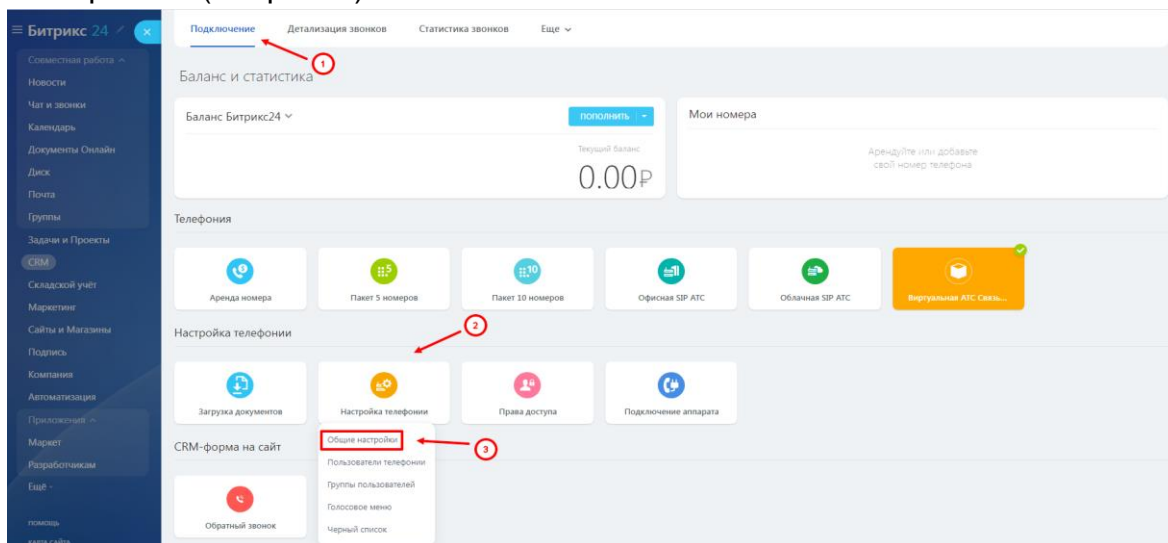


Рис. 6



8. Заполните меню настроек (см. рис. 7):

(1) Настройка номеров по умолчанию. Выберите «Приложение Виртуальная АТС Связьтранзит».

(2) Резервный номер телефона. Укажите резервный номер телефона, на тот случай, если соединение с Битрикс24 будет отсутствовать.

(3) Звонок на резервный номер телефона. Выберите «Приложение Виртуальная АТС Связьтранзит».

(4) Настройка интерфейса звонков.

(5) Настройка комбинации клавиш для перехвата звонков.

(6) Для применения заданных настроек необходимо нажать «Сохранить».

Настройки

Настройка номеров по умолчанию

Ваш собеседник будет видеть этот номер, когда вы звоните из Битрикс24

Номер для исходящего звонка по умолчанию

Приложение: Виртуальная АТС Связьтранзит

Резервный номер телефона

Укажите номер, на который будет перенаправлен звонок, в случае отсутствия соединения с вашим Битрикс24:

Номер для перенаправления звонка

7999999999

Для звонка на резервный номер использовать подключение:

Приложение: Виртуальная АТС Связьтранзит

Настройка интерфейса звонков

Отображение телефонных звонков в Бизнес-чате:

Создать отдельный чат для каждого звонка

Комбинации клавиш

Перехват звонка, направленного на группу, в которой состоит сотрудник:

Комбинация клавиш

*11

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Рис. 7



9. Для завершения подключения интеграции необходимо сообщить свой домен Битрикс24 (*.bitrix24.ru) специалисту отдела обслуживания Связьтранзит **по телефону +7 (3952) 70-70-55** или **по электронной почте sales@stranzit.ru**, либо связаться через **чат-бота в Telegram**: https://t.me/stranzit_help_bot

