

# Отчет "Анализ входящих звонков"

Отчет показывает данные о всех входящих звонках по вашим номерам за выбранный период в пределах одного календарного месяца: скольким клиентам ответили, а какая доля звонков осталась пропущенной. Анализируйте входящий трафик на ваши номера по количеству звонков, времени разговора и времени ожидания ответа.

Данные представлены в виде таблицы и диаграмм.

В таблице можно узнать статистику успешных (отвеченных) и пропущенных входящих звонков по каждому из ваших номеров за выбранный период времени:

- Суммарное время разговора;
- Общее количество таких звонков;
- Суммарное время ожидания ответа;
- Общее время (время разговора + время ожидания).

Также предусмотрена возможность сортировки по каждому столбцу при нажатии на его название.

В суммарной строке указаны итоговое время разговора в минутах и общее количество входящих звонков в вашу организацию.

Набранный номер	Статус звонка	Время разговора	Время разговора(мин)	Кол-во	Время ожидания ответа	Общее время
7 3952	Успешные	00:00:12	.2	2	00:00:01	00:00:13
7 3952	Успешные	00:00:19	.32	3	00:00:00	00:00:19
7 3952	Пропущенные	00:00:00		12	00:01:02	00:01:02
7 3952	Успешные	00:00:28	.47	3	00:00:01	00:00:29
7 3952	Успешные	00:01:18	1.3	11	00:00:01	00:01:19
7 3952	Пропущенные	00:00:00		2	00:00:00	00:00:00
7 495	Пропущенные	00:00:00		3	00:00:26	00:00:26
7 495	Пропущенные	00:00:00		3	00:00:00	00:00:00
7 495	Успешные	00:00:13	.22	2	00:00:00	00:00:13
7 495	Успешные	00:00:22	.37	2	00:00:00	00:00:22
7 495	Успешные	00:00:09	.15	3	00:00:00	00:00:09
7 495	Успешные	00:00:24	.4	1	00:00:00	00:00:24
Итого			3.42	47		

Записей на странице 100 ▾ Первая Назад 1 Вперед Последняя

С помощью диаграмм можно анализировать соотношение успешных и пропущенных входящих звонков, а также распределение трафика между вашими номерами: наведите на сектор диаграммы, чтобы получить информацию о точном количестве и доле соответствующих звонков в общем трафике.

