

Отчет "Анализ звонков"

Отчет показывает ежедневную статистику звонков по вашим номерам за выбранный период в пределах одного календарного месяца. Анализируйте трафик звонков организации и распределяйте сотрудников., выбирая внутри отчета фильтры и номера, по которым хотите получить данные.

Данные представлены в виде таблицы и диаграммы.

С помощью фильтра внутри отчета можно настроить отображение данных в таблице и диаграмме: обязательным является выбор как минимум одного элемента для каждого из столбцов фильтров. Выбор большего количества элементов является дополнительным.

В таблице можно узнать всю историю вызовов для отобранных с помощью фильтра номеров по каждому дню в пределах выбранного периода:

- Отчетная дата;
- Количество принятых входящих вызовов;
- Количество пропущенных исходящих вызовов;
- Средняя продолжительность входящих вызовов;
- Общая продолжительность входящих вызовов;
- Суммарное количество входящих звонков;
- Общая продолжительность исходящих вызовов;
- Средняя продолжительность исходящих вызовов;
- Суммарное количество исходящих звонков;
- Общее количество вызовов по данному номеру на отчетную дату.

Также предусмотрена возможность сортировки по каждому столбцу при нажатии на его название.

На диаграмме представлен график количества звонков по дням в соответствии с выбранными фильтрами:

- Количество звонков;
- Суммарная продолжительность звонков;
- Средняя продолжительность звонков;
- Количество входящих звонков;
- Количество пропущенных звонков;
- Количество исходящих звонков.

