

Отчет "Входящий диалог"

Отчет показывает данные о входящих разговорах с голосовыми ассистентами за выбранный период в пределах одного календарного месяца, который отображает ход диалога с абонентом и произнесенные им фразы. Определяйте наиболее часто задаваемые клиентами вопросы и выделяйте в общем потоке звонков абонентов, нуждающихся в дополнительном взаимодействии.

Отчет доступен для голосовых ассистентов OnLo Секретарь и OnLo Диалог.

Данные представлены в виде таблицы.

В таблице приведены сведения по каждому диалогу с голосовым ассистентом:

- Статус: диалог прошел успешно или был прерван (собеседник положил трубку до окончания скрипта голосового ассистента);
- Дата и время начала диалога;
- Дата и время окончания диалога;
- Номер телефона входящего абонента.

Общее количество и содержание последующих столбцов индивидуально и зависит от ваших настроек голосового ассистента.

Также предусмотрена возможность сортировки по каждому столбцу при нажатии на его название.

Статус	Начало	Конец	Тел...	Имя ...	Нераспознано	Время и место	Трансфер
Диалог прерван	02.08.2023 12:19:54	02.08.2023 12:19:58	739527...				
Диалог прошёл успешно	02.08.2023 12:26:40	02.08.2023 12:26:55	739527...		как можно сменить площадку		
Диалог прошёл успешно	02.08.2023 12:26:57	02.08.2023 12:27:11	739527...		где придет форум		
Диалог прошёл успешно	02.08.2023 12:30:31	02.08.2023 12:30:58	739527...			где будет проводиться форум	
Диалог прошёл успешно	02.08.2023 14:49:34	02.08.2023 14:51:01	739527...			а в какие даты	
Диалог прошёл успешно	02.08.2023 14:52:02	02.08.2023 14:52:33	739527...			в какие периоды будет форум	
Диалог прошёл успешно	02.08.2023 14:56:50	02.08.2023 14:57:27	739527...		когда в какой период будет проходить форум	а где в этом году будет проходить форум	
Диалог прошёл успешно	02.08.2023 15:25:35	02.08.2023 15:26:25	739527...			а в какой период пройдет форум	
Диалог прерван	02.08.2023 15:29:49	02.08.2023 15:31:07	739527...			можно дополнительное место для мален...	
Диалог прерван	02.08.2023 15:33:40	02.08.2023 15:33:54	739527...				
Диалог прошёл успешно	02.08.2023 15:34:09	02.08.2023 15:34:25	739527...		а какие будут расходы на форме		
Диалог прерван	02.08.2023 15:34:56	02.08.2023 15:35:01	739527...				
Диалог прошёл успешно	02.08.2023 15:35:33	02.08.2023 15:36:16	739527...		а какие еще расходы	какие расходы будут на ...	
Диалог прошёл успешно	02.08.2023 15:36:24	02.08.2023 15:36:38	739527...		а какие еще расходы будут		
Диалог прошёл успешно	02.08.2023 16:05:48	02.08.2023 16:07:30	739527...			а как добраться как дое...	
Диалог прошёл успешно	02.08.2023 16:13:02	02.08.2023 16:14:52	739527...			а где участников будут ...	
Диалог прошёл успешно	02.08.2023 16:26:14	02.08.2023 16:26:55	739527...			кто будет оплачивать уже	