

## ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ НАСТРОЙКИ ИНТЕГРАЦИИ ВИРТУАЛЬНОЙ АТС СВЯЗЬТРАНЗИТ С МИС «RENOVATIO»



Для интеграции Виртуальной АТС Связьтранзит с МИС Renovatio необходимо перейти на сайт Renovatio и выполнить ряд действий:

1. Авторизоваться под учетной записи сотрудника, имеющего права Администратора.

Чтобы проверить наличие прав необходимо во вкладке «Настройки» и выбрать раздел «Права доступа». В появившемся окне найти блок «Интеграция», где установить «Полный доступ» для сотрудника, который занимается настройкой интеграции (см. рис. 1).



Рис. 1

2. На панели меню необходимо нажать на пункт «Интеграция» и далее выбрать вкладку «API».

На открывшейся странице необходимо найти пункт «**Ваш api\_key**» (см. рис. 2). В нем указан API-ключ, состоящий из набора символов, который необходим для доступа к Вашей системе. Данный ключ необходимо скопировать, так как он понадобится для дальнейшей настройки.

©	© тоб 🕻 097258 🚺 🗹 🖓 🖨 Галактика 🗹 🕂 🗏 🖉 Сеязытранзит 🕐 🗄									
визиты картотека касса компании зарплаты лаборатории звонки склад задачи статист	ика маркетинг персонал услуги документы <b>интеглации</b> настройки									
000 Семайца Стор 2 Интеграции API										
😔 АЛТ 💉 АРНилочи 🙎 ЛК пациента 💩 Лаборатории 🖓 Телефония 🚨 Опоеещения 🗒 Касса 🔀 Серенсы 😪 Вириеты	1 Ш Справочники									
ОПИСАНИЕ АРІ СИСТЕМЫ	± 3arpysmi PDF									
Для обращения к методам арі необходимо выполнить POST-запрос следующего вида:										
https://app.mova.org/api/public/METHOD										
При обращении к арі определенной версии:										
https://app.mova.org/api/public/VERSION METHOD										
Список доступных методов представлен ниже.										
Обязательным парыметром для каждого метода является парыметр афі_кму.										
Baw apl_kry: 251ee89a6d8ct03aa2art8d10c39e7e4	O Odvosenta Anton									
В ответ на запрос приходит JSON следующего вида:										
(error: [0,1], data: [result]]										
При успешном запросе значение error = 0, а поле data содержит возвращаемый результат.										
В случае ошибочного запроса значение error = 1, а поле data содержит значения code и desc с кодом и описанием ошибки.										

3. Оставаясь в меню «Интеграции», перейдите на вкладку «Телефония» (см. рис. 3).

В данном разделе будет необходимо указать следующие настройки интеграции:

(1) В разделе «Провайдер» в выпадающем списке выберите пункт «Свой провайдер» (см. рис. 3).

0	😳 12:11 📞 097258 🔲 🗭 🖓 🏠 Галактика 🗹 🕂 🗮 🔮 Связътранзит 🕜 🗄
визиты картотека касса компании зарплаты лаборатории звонки склад задачи	и статистика маркетинг персонал услуги документы <b>интеграции</b> настройки
ООО Семейная клиника Интеграции Телефония	
↔ АРІ о* АРІ-ключи & ЛК пациента & Лаборатории Пслефоння Ф. Оповещения 🗈 Касса 🖽 Сер	рвисы 🗣 Виджеты 🚺 🗏 Справочники
настройки телефонии	
Провайдер	
Cokinge Cokinge	
Ulscom Poctenekom	
Малдо Оffice проваядера, реализовав интеграцию с АРГ системы.	
входящие совытия	
Для фиксации звонков необходимо выполнить http-запрос к системе со следующими условиями: Эаголовок Content-Type должен быть application/json; charset=UTF-8 Эаголовок Content-Length должен содержать корректную длину сообщения, следуя спецификации HTTP/13 Метод запроса: POST • Тепо запроса: JSON с необходимыми параметрами	
Agpec sanpoca:	
https://app.rnova.org/api/calls?api_key-25iee89a6d8cf03aa2af18df0c39e7e4	
Пример успешного ответа Пример ответа с ошибкой	

Рис. 3

После заполнения раздела «Провайдер» необходимо спуститься вниз страницы (см. рис 4).

(2) В поле «Url для создания исходящего звонка» необходимо вставить: http://api.stranzit.ru/v1/api/Integration/RenovatioMakeCall/<ваш API-ключ>

\* Получить API-ключ можно на вкладке «API» (см. пункт. 2)

(3) В поле «Url для создания исходящего звонка» необходимо вставить: http://api.stranzit.ru/v1/api/Integration/RenovatioGetCallRecord/<ваш API-ключ>

* Получить API-ключ можно на вкладке	«API»	(см. пункт. 2)
--------------------------------------	-------	----------------

исходящие события
Вы так же можете реализовать на своей стороне АРІ для исходящих события и указать необходимые настройки для их работы.
Url для создания исходящего звонка
http://api.stranzit.ru/v1/api/Integration/RenovatioMakeCal 251ee89a6d8cf03aa2af18df0c39e7e4
Пример запроса
Пример ответа
Url для прослушивания звонка
http://api.stranzit.ru/v1/api/Integration/RenovatioGetCallRecord/251ee89a6d8cf03aa2af18df0c39e7e4
Пример запроса
Пример ответа

4. После завершения настроек на вкладке «Телефония» необходимо настроить внутренние номера организации в МИС. Для этого нужно на панели меню перейти в пункт меню «Звонки», выбрать вкладку «Мои звонки» и нажать на раздел «Номера» (см. рис. 5).

0	⊙ 12:30 🗘 097258 🗐 🗹 🖸 Салактика 🗹 🕂 🗮 & Связътранзит (?) 🗄
визиты картотека касса компании зарплаты лаборатории <b>звонки</b> склад	задачи статистика маркетинг персонал услуги документы интеграции настройки
ООО Семейная клиника Звонки	٦
Пои звонки Н≡ Детализация Ω Сообщения по звонкам ЯА Активные сотрудчики	Ш Номера ा≕ Тегн
♀ фильтр	
Сегодня 👻 дд.мм.гттг - дд.мм.гттг Номер абонента	[Пациент] —
[Все звонки] — [Теги]	[Рекламный канал] 🔍
Q. Показать Очистить	
Азта.и.премя • Номер.лбонента • Пациент Номер клиники	Добевочный Дозвон Разговор РК Теги Визиты Комментарий
Звонки не найдены	

Рис. 5

Если в меню не оказалось пункта «Звонки» необходимо перейти в пункт меню «Настройки», выбрать вкладку «Модули», найти пункт «Звонки» и поставить отметку «Включен», далее необходимо нажать «Сохранить».

0	I2 38	в 🕻 097258 🗐 🖉 🔽 🖓 Галактика 🗹 🕂 🗮 🙎 Связътранзит (?) 🗄
визиты картотека касса компании зарплаты лаборатории звонк	ки склад зада	ми статистика маркетинг персонал услуги документы интеграции <b>настройки</b>
ООО Семейная клиника Настройки Модули		(2)
Ш Общие настройки ப Клиники С Специальности Визиты Документы	ы 🗘 Оповещения	ня 🖻 Оплата 🖤 Права доступа 🔠 Модули 🔂 Баланс 🧿
визиты	Включен	картотека 🔳 Включен
KACCA	Включен	компании
зарплаты	Включен	лаборатории
звонки	Включен	склад 🔳 Включен
задачи	Включен	статистика Включен
МАРКЕТИНГ	Включен	персонал Включен
услуги	Включен	документы Включен
интеграции	Включен	поддержка Включен
сохрынить с		

Рис. 5.1

5. В открывшемся разделе «Номера» необходимо внести добавочные номера всех сотрудников. Для этого нажмите на кнопку «Добавить номер» и в отобразившейся строке укажите добавочный номер и обозначение сотрудника (см. рис. 6).

О Семеиная клиник	а Звонки Номера						
С Звонки 🕮 н	омера Клиники Сотрудник	Рекламные каналы					
добавочные номера + Добавить номе			+ Добавить номер	ВИРТУАЛЬНЫЕ НОМЕРА			
100	Администратор Евгє	[Тэги]	1	78003029165	Общий	[Тэги]	18
101	Администратор Анн	[Тэги]	1	78124160262	САЙТ	[Тэги]	10
102	Глав.врач	[Тэги]	i i	78002003600	2Гис	[Тэги]	18
103	Комментарий	[Тэги]	1	791100000000	VK	[Тэги]	18
Номер	Комментарий	[Тэги]	1				

Рис. 6

6. Следующим шагом необходимо закрепить номера телефонов за сотрудниками. Для этого в профиле сотрудника на верхней панели меню выберите элемент «[Доб. номер]».

В открывшемся окне «Настройка добавочного номера» нужно выбрать номер из выпадающего списка и указать статус (см. рис. 7).

		O 08:28	📞 [Доб. номер]	C D	🗟 Галактика	⊻ + ≡	<b>2</b> Связьтранзит	?	Ξ
ы	Настройка добавочного номера			$\searrow_1$	уги документы	ИНТЕГРАЦИИ І	частройки	_	
	Добавочный номер:	103		×	2				
0	Статус номера:	• Активен	Отключе	н					
?u				20KDLITL					
)OI	i.		3	закрыв					

Рис. 7