



СВЯЗЬТРАНЗИТ

СВЯЗЬ ВОКРУГ ТЕХНОЛОГИЙ

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ НАСТРОЙКИ ИНТЕГРАЦИИ ВИРТУАЛЬНОЙ АТС СВЯЗЬТРАНЗИТ С ALFACRM



Для интеграции Виртуальной АТС Связьтранзит с alfaCRM необходимо выполнить следующие действия.

1. Пройдите авторизацию в alfaCRM и на верхней панели выберите меню настроек (см. рис. 1).

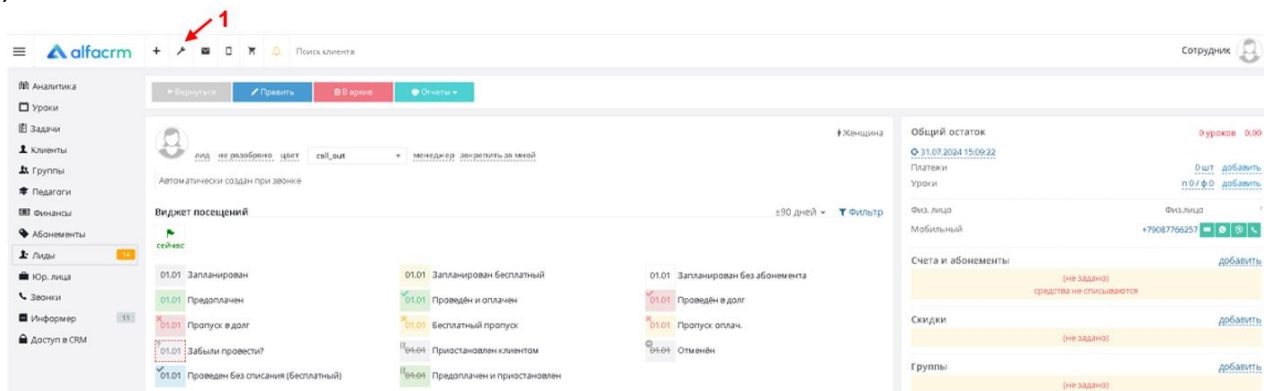


Рис. 1

2. На открывшейся странице выберите блок «Интеграция телефонии» (см. рис. 2).

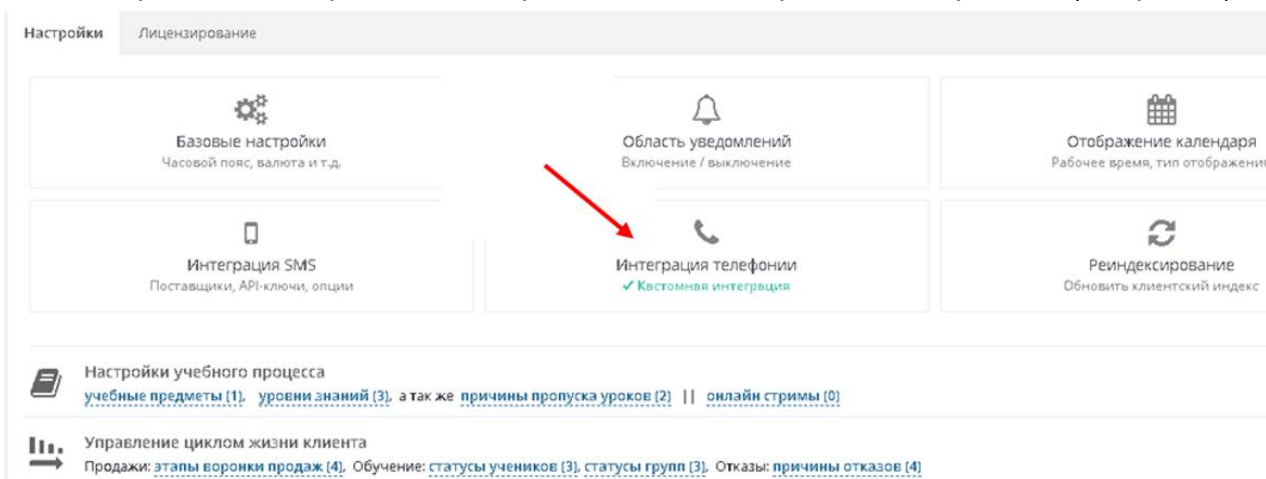


Рис. 2

3. В отобразившемся окне «Интеграция телефонии» (см. рис. 3):

- (1) В поле «Поставщик» выберите «Кастомная интеграция»;
- (2) Заполните блок «Всплывающая карточка»;
- (3) Заполните блок «Дополнительные настройки».
- (4) Значение в поле «Webhook URL» сформируется автоматически. Указанную ссылку будет необходимо передать сотруднику Связьтранзит для дальнейшей настройки интеграции.
- (5) Нажмите кнопку «Сохранить».



The image shows a web interface for configuring telephony integration. The window is titled "Интеграция телефонии" and contains several sections:

- 1. Выберите поставщика**: A dropdown menu for "Поставщик" is set to "Кастомная интеграция". A red arrow labeled "1" points to this dropdown.
- Инструкция**: A text field containing "Помощь в интеграции Zzz".
- 2. Пропишите поставщику наши настройки**: A text field for "Webhook URL" contains the address "https://svyaztranzit.s20.online/api/1/sip/process". A red arrow labeled "4" points to this field.
- 3. Всплывающая карточка**: Two dropdown menus for "При входящем звонке" and "При исходящем звонке", both set to "Вся администрация". A red arrow labeled "2" points to the first dropdown.
- 4. Дополнительные настройки**: Two checked checkboxes under "Создание лида на лету": "При входящем звонке с неизвестного номера" and "При исходящем звонке на неизвестный номер". A red arrow labeled "3" points to the first checkbox.
- At the bottom, there are "Отмена" and "Сохранить" buttons. A red arrow labeled "5" points to the "Сохранить" button.

Рис. 3

4. Для завершения подключения интеграции необходимо передать значение поля «Webhook URL» (см. пункт 3) специалисту отдела обслуживания Связьтранзит **по телефону +7 (3952) 70-70-55** или **по электронной почте sales@stranzit.ru**, либо связаться через **чат-бота в Telegram: https://t.me/stranzit_help_bot**.

