

# Отчет "История запусков OnLo Продавец"

Отчет показывает историю всех запущенных исходящих звонков OnLo Продавца по конкретным заданиям за выбранный период в пределах одного календарного месяца. Задание — это комплекс запущенных исходящих звонков по заданному диалогу, загруженной или выбранной базе абонентов в конкретную дату. Отслеживайте историю запуска и охват абонентов по каждому диалогу OnLo Продавец.

Данные представлены в виде таблицы.

В таблице приведены данные по каждому запуску задания OnLo Продавец:

- Название диалога;
- Название задания;
- Статус задания: завершено успешно или завершено с ошибками;
- Дата и время запуска диалога;
- Дата и время прекращения работы диалога;
- Количество охваченных абонентов.

Также предусмотрена возможность сортировки по каждому столбцу при нажатии на его название.

Название диалога	Название задания	Статус задания	Начало	Конец	Количество абонентов	Подробный отчет
(Оповещение о мероприятии, OnLo Продавец)	- подтверждение явки	Завершено с ошибками	16.10.2023 11:50:01	16.10.2023 11:52:31	28	<a href="#">Перейти</a>
(Оповещение о мероприятии, OnLo Продавец)	- подтверждение явки	Завершено успешно	16.10.2023 11:15:42	16.10.2023 11:17:12	1	<a href="#">Перейти</a>
(Оповещение о мероприятии, OnLo Продавец)	- подтверждение явки	Завершено успешно	06.10.2023 17:01:13	06.10.2023 17:02:13	1	<a href="#">Перейти</a>
(Оповещение о мероприятии, OnLo Продавец)	- подтверждение явки	Завершено успешно	06.10.2023 17:00:04	06.10.2023 17:01:04	1	<a href="#">Перейти</a>
(Оповещение о мероприятии, OnLo Продавец)	- подтверждение явки	Завершено успешно	06.10.2023 16:50:31	06.10.2023 16:51:32	1	<a href="#">Перейти</a>
(Оповещение о мероприятии, OnLo Продавец)	- подтверждение явки	Завершено успешно	06.10.2023 16:13:20	06.10.2023 16:14:50	1	<a href="#">Перейти</a>
(Оповещение о мероприятии, OnLo Продавец)	- подтверждение явки	Завершено успешно	06.10.2023 12:08:30	06.10.2023 12:10:30	1	<a href="#">Перейти</a>
(Оповещение о мероприятии, OnLo Продавец)	- подтверждение явки	Завершено успешно	06.10.2023 12:07:03	06.10.2023 12:08:03	1	<a href="#">Перейти</a>
(Оповещение о мероприятии, OnLo Продавец)	- подтверждение явки	Завершено успешно	06.10.2023 12:04:09	06.10.2023 12:05:09	1	<a href="#">Перейти</a>
(Оповещение о мероприятии, OnLo Продавец)	- подтверждение явки	Завершено успешно	06.10.2023 11:57:57	06.10.2023 11:59:58	1	<a href="#">Перейти</a>

При нажатии на кнопку "Перейти" в столбце "Подробный отчет" открывается отчет "OnLo Продавец", показывающий детальную статистику звонков для выбранного задания:

- Дата и время начала диалога;
- Дата и время прекращения диалога;
- Номер абонента, кому совершался звонок;
- Статус шага. Полный перечень статусов:

1) Статусы, обозначающие действия со стороны абонента (если голосовому ассистенту не удалось дозвониться):

- "Абонент занят" - при звонке абоненту в ответ получена занятость / абонент сбросил вызов, не подняв трубку / абонент поднял трубку, но завершил звонок до истечения "минимально необходимого времени соединения", установленного в настройках речевого информатора;

- "Неотвеченный звонок" - абонент не ответил на звонок в течение времени, по достижении которого звонок становится неотвеченным в соответствии с заданными настройками речевого информатора.

2) Статусы, обозначающие действия со стороны абонента (если голосовому ассистенту удалось дозвониться):

- "Диалог прошел успешно/переведен" - в результате диалога с абонентом, робот перевел звонок на другой номер;

- "Диалог прошел успешно, положительный ответ" - робот дозвонился, диалог прошел успешно;

- "Диалог прошел неуспешно, отрицательный ответ" - робот дозвонился абоненту, но разговор закончился получением отрицательного ответа со стороны абонента, после которого диалог завершился;

- "Молчание" - робот дозвонился абоненту, начал диалог, но абонент перестал отвечать, после чего диалог завершился;

- "Ответ не распознан роботом" - робот дозвонился абоненту, начал диалог, но диалог завершился после того, как робот не смог распознать ответы абонента;

- "Диалог частично прослушан" - абонент поднял трубку и самостоятельно завершил звонок после истечения "минимально необходимого времени соединения", установленного в настройках речевого информатора;

- Текущий статус шага: завершено успешно, если голосовому ассистенту удалось дозвониться, или завершено неудачно, если голосовому ассистенту не удалось дозвониться.

Общее количество и содержание последующих столбцов индивидуально и зависит от ваших настроек голосового ассистента.

Также предусмотрена возможность сортировки по каждому столбцу при нажатии на его название.

### Onlo Продавец за 01.10.2023 - 31.10.2023

Показаны записи с 1 по 28 из 28 Экспортировать в EXCEL						
Начало	Окончание	Номер абонента	Статус шага	Текущий статус шага	Статус явки	Прослушать инфу о мероприятии
16.10.2023 11:50:02	16.10.2023 11:50:23	790	Неотвеченный звонок	Завершено неудачно		
16.10.2023 11:50:02	16.10.2023 11:50:23	795	Неотвеченный звонок	Завершено неудачно		
16.10.2023 11:50:02	16.10.2023 11:50:23	795	Неотвеченный звонок	Завершено неудачно		
16.10.2023 11:50:02	16.10.2023 11:50:23	791	Неотвеченный звонок	Завершено неудачно		
16.10.2023 11:50:31	16.10.2023 11:51:32	792	Диалог прошел неуспешно...	Завершено успешно	да	нет
16.10.2023 11:50:31	16.10.2023 11:52:04	792	Диалог прошел неуспешно...	Завершено успешно	да	нет
16.10.2023 11:50:01	16.10.2023 11:50:45	790	Диалог прошел успешно...	Завершено успешно	подтверждаю	
16.10.2023 11:50:01	16.10.2023 11:50:08	791	Неотвеченный звонок	Завершено неудачно		
16.10.2023 11:50:01	16.10.2023 11:50:39	791	Диалог прошел успешно...	Завершено успешно	подтверждаю	
16.10.2023 11:50:01	16.10.2023 11:50:23	796	Неотвеченный звонок	Завершено неудачно		
16.10.2023 11:50:01	16.10.2023 11:50:45	792	Диалог прошел успешно...	Завершено успешно	да подтверждаю	
16.10.2023 11:50:01	16.10.2023 11:50:23	791	Неотвеченный звонок	Завершено неудачно		
16.10.2023 11:50:01	16.10.2023 11:50:45	790	Диалог частично прослу...	Завершено успешно	да	абонент бросил трубку
16.10.2023 11:50:01	16.10.2023 11:51:05	792	Диалог прошел неуспешно...	Завершено успешно	да	нет