

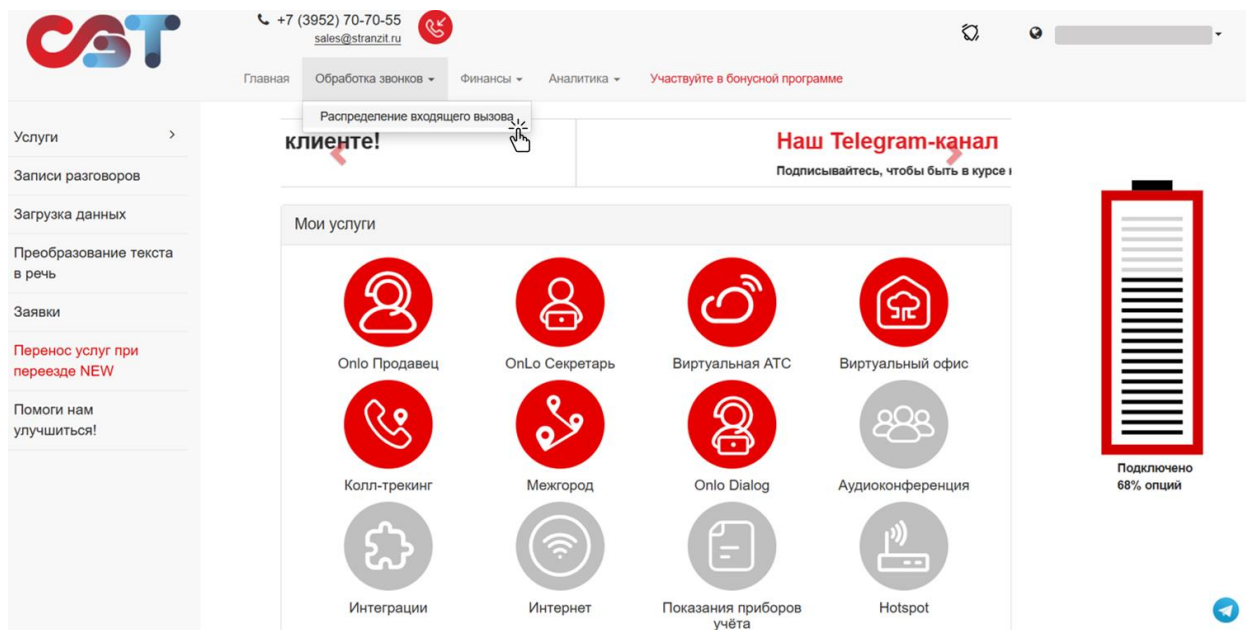
Настройка голосового приветствия

Голосовое приветствие – это сообщение, которое услышит клиент при звонке на Ваш номер. Вы можете использовать голосовое приветствие для презентации компании, информирования абонентов, рекламы и других задач, помогающих улучшить коммуникацию с клиентами.

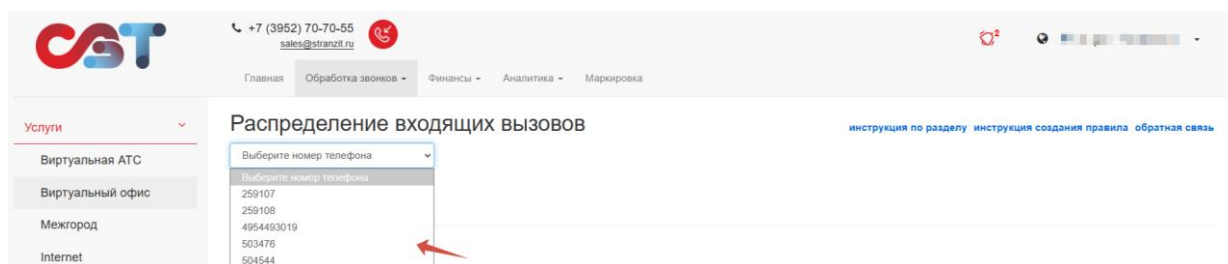
Установка, изменение или отмена голосового приветствия.

Для настройки голосового приветствия:

1) Зайти на вкладку «Обработка звонков» на верхней панели страницы личного кабинета и выбрать раздел «Распределение входящего вызова».



2) На открывшейся странице из выпадающего списка выберите номер телефона, для которого требуется настроить голосовое приветствие.



3) После выбора номера телефона на странице появится перечень уже созданных правил распределения входящего вызова для данного номера телефона.

4) Выбор правила распределения вызова для настройки голосового приветствия.

Если вы хотите установить или изменить голосовое приветствие, которое будет работать для любого звонка на данный номер телефона, то

Если вы хотите установить или изменить голосовое приветствие, которое будет работать только для определенного сценария вызова, то в списке отобразившихся правил выберите нужное, ориентируясь на дни работы, время работы и срок действия правила.

Распределение входящих вызовов

[инструкция по разделу](#) [инструкция создания правила](#) [обратная связь](#)

5) Установка, изменение или отмена голосового приветствия.

← Вернуться назад

☒ Включить

1 Период распределения

Срок действия: 07.11.2023 19:00 - 07.11.2038 19:00

2 Дни недели: ☒ пн ☒ вт ☒ ср ☒ чт ☒ пт ☒ сб ☒ вс ☒ праздники

3 Время
перерасдачи: 00 : 00 - 24 : 00

4 Параметры переназначения

5 Способ
распределения: ☒ 1 Последовательное ☐ 2 Одновременное ☐ 3 Равномерное

☐ Голосовое меню 1

Добавьте номер
телефона: произвольный номер

Добавить

Добавленные номера: 73952717300

удалить

→ Показать дополнительные настройки

6 Примечание к карточке*:
Необходимо ввести описание карточки

Важная информация о правиле

РВП - Рабочие, Выходные, Праздники

Сохранить Удалить

Отменить

В разделе «Голосовые настройки» найдите пункт «Основное приветствие». Нажмите на кнопку «Действия».

Голосовые настройки

Основное приветствие: Не установлено Действия ▾

При удержании: Фраза установлена Прослушать ► Действия ▾

Фразы между циклами: Фраза установлена Прослушать ► Действия ▾

Сигнал перед соединением: ☐ Установить звуковой сигнал перед соединением

Уведомление о времени ожидания абонента на линии: ☐ Установить уведомление о времени ожидания абонента на линии

Установка голосового приветствия. Для установки голосового приветствия необходимо использовать звуковой файл, который будет проигрываться при звонке. Вы можете использовать собственный файл, воспользоваться услугой «Преобразование текста в речь», чтобы легко создавать такие записи внутри личного кабинета, либо заказать запись голосового приветствия голосом диктора, обратившись в отдел обслуживания по телефону 8(3952)70-70-55.

После нажатия кнопки «Действия» укажите «Загрузить файл» и в открывшемся окне для загрузки выберите нужный звуковой файл. После успешной загрузки появится надпись «Приветствие установлено». Вы также можете прослушать приветствие, нажав кнопку «Прослушать».

После установки нажмите кнопку «Сохранить».

Голосовые настройки

Основное приветствие: Не установлено Действия ▾

Загрузить файл 📎

Голосовые настройки

Основное приветствие: Приветствие установлено Прослушать ► Действия ▾

При удержании: Фраза установлена Прослушать ► Действия ▾

Фразы между циклами: Фраза установлена Прослушать ► Действия ▾

Сигнал перед соединением: ☐ Установить звуковой сигнал перед соединением

Уведомление о времени ожидания абонента на линии: ☐ Установить уведомление о времени ожидания абонента на линии

Примечание к карточке*:
Необходимо ввести описание карточки

Важная информация о правиле

*РВП - Рабочие, Выходные, Праздники

Сохранить Удалить Отменить

Изменение голосового приветствия. Если у Вас ранее уже было установлено голосовое приветствие, и Вы хотите изменить файл, то нажмите на кнопку «Действия», укажите «Загрузить новый файл» и в открывшемся окне для загрузки выберите нужный звуковой файл. После успешной загрузки появится надпись «Приветствие установлено». Вы также можете прослушать приветствие, нажав кнопку «Прослушать».

После установки нажмите кнопку «Сохранить».

Голосовые настройки

Основное приветствие: Приветствие установлено Прослушать ▶ Действия ▾

При удержании: Фраза установлена Прослушать ▶ Действия ▾

Фразы между циклами: Фраза установлена Прослушать ▶ Действия ▾

Сигнал перед соединением: ☐ Установить звуковой сигнал перед соединением

Уведомление о времени ожидания абонента на линии: ☐ Установить уведомление о времени ожидания абонента на линии

Примечание к карточке*:
Необходимо ввести описание карточки

Важная информация о правиле

*РВП - Рабочие, Выходные, Праздники

Сохранить Удалить Отменить

Отмена голосового приветствия. Если у Вас ранее уже было установлено голосовое приветствие, и Вы его отменить, то нажмите на кнопку «Действия» и выберите «Удалить». После этого нажмите на кнопку «Сохранить».

Голосовые настройки

Основное приветствие: Приветствие установлено Прослушать ▶ Действия ▾

При удержании: Фраза установлена Прослушать ▶ Действия ▾

Фразы между циклами: Фраза установлена Прослушать ▶ Действия ▾

Сигнал перед соединением: ☐ Установить звуковой сигнал перед соединением

Уведомление о времени ожидания абонента на линии: ☐ Установить уведомление о времени ожидания абонента на линии

Примечание к карточке*:
Необходимо ввести описание карточки

Важная информация о правиле

*РВП - Рабочие, Выходные, Праздники

Сохранить Удалить Отменить