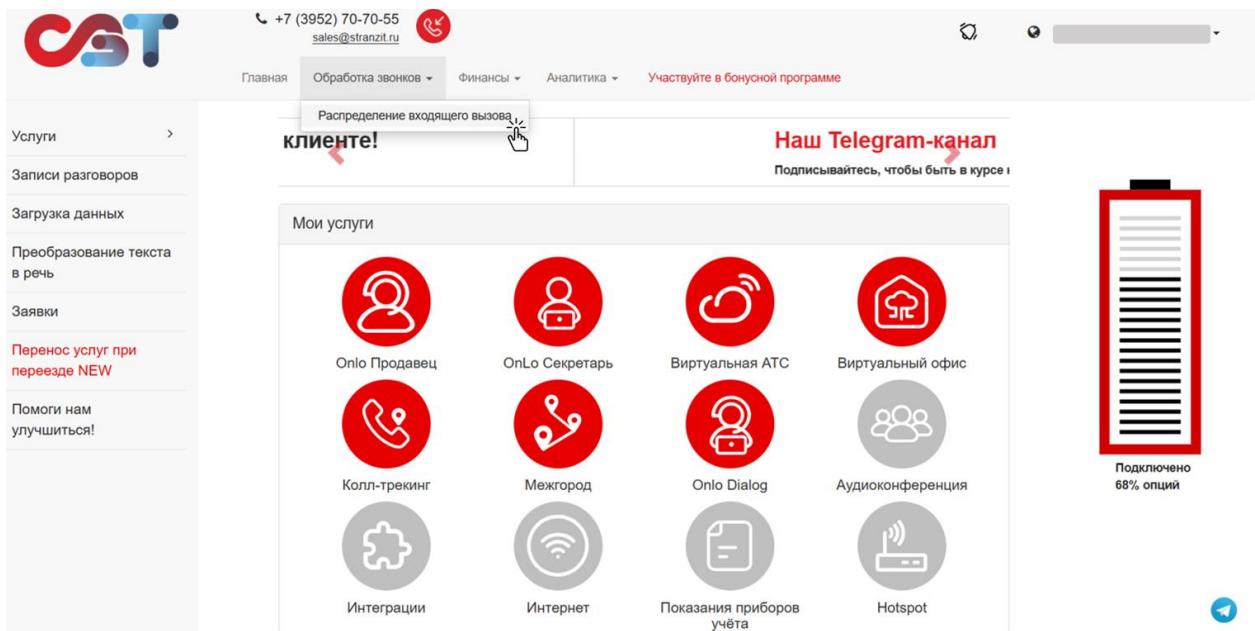


## Настройка переадресации входящего вызова на мобильный или внутренний номер

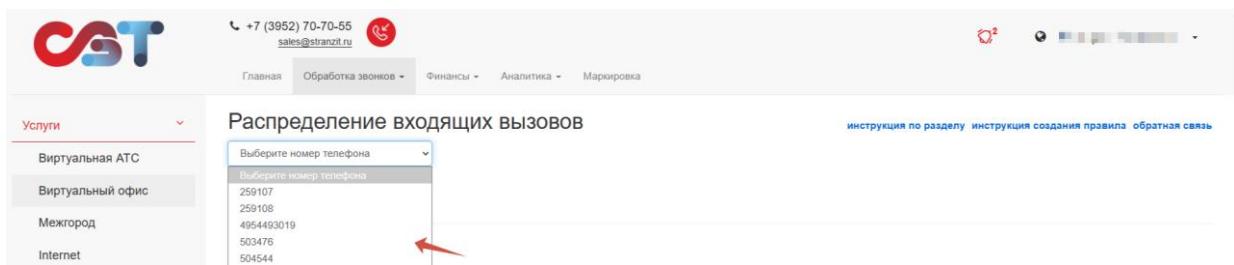
Для настройки переадресации входящего вызова с одного из номеров телефонов компании на другой внутренний номер или на мобильный номер телефона Вам необходимо:

1) Зайти на вкладку «Обработка звонков» на верхней панели страницы личного кабинета и выбрать раздел «Распределение входящего вызова».



Вкладка «обработка звонков» в Личном кабинете клиента

2) На открывшейся странице из выпадающего списка выберите номер телефона, для которого требуется настроить переадресацию вызова.



3) После выбора номера телефона на странице появится перечень уже созданных правил распределения входящего вызова для данного номера телефона.

Если не отобразилось ни одно правило – его необходимо создать и настроить. Для создания нажмите на кнопку «Создать новое правило». При настройке Вы сможете задать правило переадресации вызова на другой номер телефона. Для создания правила воспользуйтесь [инструкцией](#). Она также размещена в Личном кабинете клиента. После создания правила перейдите к пункту 5 данной инструкции.

4) Выбор правила распределения вызова для настройки переадресации.

**Изменение настроек переадресации для текущего правила распределения вызова** – например, изменение или добавление нового мобильного или внутреннего номера, на который будет переадресован вызов. В списке отобразившихся правил выберите нужное, в рамках которого будет действовать переадресация, ориентируясь на дни работы, время работы и срок действия правила.

**Настройка переадресации на определенный период.** Если вы хотите настроить переадресацию на определенный конечный период (например, на время особого графика работы офиса), то необходимо создать и настроить новое правило. Для создания правила воспользуйтесь [инструкцией](#). Она также размещена в Личном кабинете клиента. После создания правила перейдите к пункту 5 данной инструкции.

The screenshot shows the CST web interface with the following details:

- Header:** CST logo, phone number +7 (3952) 70-70-55, email sales@stranz.ru, user icon.
- Navigation:** Главная, Обработка звонков, Финансы, Аналитика, Маркетинг.
- Left sidebar (Услуги):** Виртуальная АТС, Виртуальный офис, Межгород, Internet, Коллтрекинг, Голосовые ассистенты >, Интеграции, Аудиоконференция, Hotspot, Звонок с сайта, OnLo Phone, Показания приборов учета, Записи разговоров, Загрузка данных.
- Main Content:** **Распределение входящих вызовов** for call number 717300. Filter settings:  Действующие в данный момент,  Для которых срок действия ещё не наступил,  Отключенные или с истёкшим сроком действия.
- Form Fields (Working Days):** Дни работы: пн, вт, ср, чт, пт, сб, вс, праздничные.
- Form Fields (Working Hours):** Время работы: С 00:00 по 24:00.
- Form Fields (Distribution Period):** Срок действия схемы распределения: С 07.11.2023 по 07.11.2038.
- Status:** Статус: Действует в данный момент.
- Buttons:** + Создать новое правило, Подробнее (highlighted with a red arrow).
- Footer:** © 2025 - Связьтранзит.

5) Настройка переадресации на номер телефона.

В выбранном или созданном правиле нажмите кнопку «Подробнее» и перейдите к разделу «Параметры переадресации», пункт «Добавьте номер телефона»

The screenshot shows the 'Parameters of redirection' section with the following configuration:

- Section Title:** Параметры переадресации.
- Method Selection:** Способ распределения:  
 Последовательное (highlighted with a blue circle),  
 Одновременное,  
 Равномерное.
- Additional Options:** Голосовое меню (unchecked).
- Input Fields:** Добавьте номер телефона: (highlighted with a red border), Укажите вариант распределения (dropdown menu), Добавить.
- Feedback:** Добавленные номера: 5045440sp (with links to Изменить and Удалить).

## Переадресация на мобильный или другой городской номер телефона

Если Вы хотите, чтобы входящий вызов был направлен на мобильный или другой городской номер телефона в выпадающем списке «Укажите вариант распределения» выберите «произвольный номер».

**❶ Параметры переадресации**

**Способ распределения:**

**❷ Последовательное**

**❸ Одновременное**

**❹ Равномерное**

Голосовое меню **❻**

**Добавьте номер телефона:**  **❼** **Добавить**

**Добавленные номера:** 504544osn [изменить](#) [удалить](#)

В появившемся поле для ввода номера, впишите 11-значный номер и нажмите кнопку «Добавить». Отобразится окно предупреждения о том, какому оператору принадлежит этот номер, если вы уверены, что номер записан вами правильно, нажмите кнопку «Ok». Добавленный номер для переадресации отобразится в блоке «Добавленные номера». Далее при необходимости можно добавить несколько номеров, на которые будет переадресовываться вызов. Переадресация будет осуществляться в соответствии с выбранным способом распределения.

Г Подтвердите действие на странице localhost:63465

Указанный вами номер принадлежит ПАО "Мобильные Телесистемы", Иркутская обл..

Обратите внимание! Переадресация на мобильные, МГ/МН тарифицируются отдельно.

Вы уверены, что хотите добавить номер 89148946345?

**OK** **Отмена**

**❶ Дни недели:**  пн  вт ср  чт  пт  сб  вс  праздники

**❷ Время переадресации:** 00 : 00 - 24 : 00

**❶ Параметры переадресации**

**Способ распределения:**

**❷ Последовательное**

**❸ Одновременное**

**❹ Равномерное**

Голосовое меню **❻**

**Добавьте номер телефона:**  **❼** **Добавить**

**Добавленные номера:** 504544osn [изменить](#) [удалить](#)

**Внимание!** Переадресация звонков на мобильные 11-значные номера и номера Междугородних и Международных направлений оплачивается отдельно, согласно тарифному плану, указанному в Договоре на предоставление услуг связи.

При настройке обратите внимание на корректность указанных срока и времени действия правила переадресации, а также способа распределения звонка при указании нескольких номеров для переадресации. По желанию можно изменить дополнительные настройки работы переадресации. Для этого используйте подсказки и инструкции, размещенные в Личном кабинете.

Далее в поле «Примечание к карточке» укажите любую важную информацию о правиле и нажмите кнопку «Сохранить».

Правило распределения 717300

[Вернуться назад](#)

Включить

**Период распределения**

Срок действия: 07.11.2023 19:00 - 07.11.2038 19:00

Дни недели:  пн  вт ср  чт пт сб  вс  праздники

Время переадресации: 00 : 00 - 24 : 00

**Параметры переадресации**

Способ распределения:  Последовательное  Одновременное  Равномерное

Голосовое меню

Добавьте номер телефона: произвольный номер [Добавить](#)

Добавленные номера: 73952717300 [удалить](#)

[Показать дополнительные настройки](#)

**Примечание к карточке\*:**  
Необходимо ввести описание карточки  
Важная информация о правиле

\*РВП - Рабочие, Выходные, Праздники

[Сохранить](#) [Удалить](#) [Отменить](#)

## Переадресация на внутренний номер телефона

Если Вы хотите перенаправить вызов на вашу внутреннюю линию, выберите в выпадающем списке пункт «Внутренний номер».

## Параметры переадресации

Способ распределения:  Последовательное  Одновременное  Равномерное

Голосовое меню

Добавьте номер телефона:

внутренний номер

Добавить

1500  
5045442

Добавленные номера: 5045440sn [изменить](#)

Появится выпадающий список Ваших внутренних линий, в котором Вы можете выбрать нужную. После этого нажмите «Добавить». Добавленный номер для переадресации отобразится в блоке «Добавленные номера». Далее при необходимости можно добавить несколько номеров, на которые будет переадресовываться вызов. Переадресация будет осуществляться в соответствии с выбранным способом распределения.

Может получиться так, что Вы не знаете номеров внутренних линий, или выпадающий список их не содержит. В таком случае, Вы можете обратиться к нашим техническим специалистам, они помогут настроить распределение.

При настройке обратите внимание на корректность указанных срока и времени действия правила переадресации, а также способа распределения звонка при указании нескольких номеров для переадресации. По желанию можно изменить дополнительные настройки работы переадресации. Для этого используйте подсказки и инструкции, размещенные в Личном кабинете.

Далее в поле «Примечание к карточке» укажите любую важную информацию о правиле и нажмите кнопку «Сохранить».

Правило распределения 707527

[Вернуться назад](#)

Включить

**Период распределения**

Срок действия: 08.07.2021 19:00 - 08.07.2036 19:00

Дни недели:  пн  вт ср  чт пт  сб  вс  праздники

Время переадресации: 09 : 00 - 18 : 00

**Параметры переадресации**

Способ распределения:  Последовательное  Одновременное  Равномерное

Голосовое меню

Добавьте номер телефона: внутренний номер [Добавить](#)

Добавленные номера: 1415 [удалить](#)

[Показать дополнительные настройки](#)

**Примечание к карточке\***

Необходимо ввести описание карточки

Важная информация о правиле

\*РВП - Рабочие, Выходные, Праздники

[Сохранить](#) [Удалить](#) [Отменить](#)