

Общее описание личного кабинета

Личный кабинет клиента доступен по ссылке: <https://lk.stranzit.ru/>

С помощью личного кабинета Вы можете:

- Видеть список подключенных услуг и опций и управлять ими;
- Настроить права доступа сотрудников к личному кабинету: например, руководителю доступно прослушивание записей разговоров, а остальным – нет.
- Продублировать счета и самостоятельно сформировать акты сверки;
- Настраивать отдельные правила распределения входящих звонков и выбора голосового приветствия (меню). Например, для нерабочего времени и праздничных дней;
- Анализировать отчеты со статистикой по использованию услуг;
- Сформировать заявку на возобновление услуг, изменение реквизитов, перенос услуг при переезде и многое другое;
- Оставить запрос на подключение дополнительных услуг и настройку технических параметров.