

Отчет показывает распределение входящих звонков по часам в течение выбранного периода в пределах одного календарного месяца с возможностью отдельного изображения для одного или нескольких пунктов голосового меню по вашим номерам телефона. Выявляйте пиковые часы загрузки групп линий для распределения количества операторов по времени.

В таблице можно увидеть количество входящих, исходящих и пропущенных звонков в каждый час суток: данные по каждому выбранному пункту голосового меню отображаются в отдельной строке.

График иллюстрирует распределение количества звонков по времени для визуализации пиковых часов нагрузки по выбранным линиям.

