

Отчет "Почасовая динамика количества звонков"

Отчет показывает распределение входящих звонков по часам в течение выбранного периода в пределах одного календарного месяца с возможностью отдельного отображения для одного или нескольких пунктов голосового меню по вашим номерам телефона. Выявляйте пиковые часы загрузки групп линий для распределения количества операторов по времени.

Данные представлены в виде таблицы и диаграммы. Выбор пунктов голосового меню для отображения данных доступен в поле "Выберите цифру" над графиком.

В таблице можно увидеть количество входящих, исходящих и пропущенных звонков в каждый час суток: данные по каждому выбранному пункту голосового меню отображаются в отдельной строке.

Также предусмотрена возможность сортировки по каждому столбцу при нажатии на его название.

График иллюстрирует распределение количества звонков по времени для визуализации пиковых часов нагрузки по выбранным линиям.

