

Отчет "Пропущенные звонки"

Отчет показывает данные о каждом пропущенном звонке за выбранный период в пределах одного календарного месяца. Самостоятельно устанавливая в форме выбора отчета время ожидания ответа, после которого звонок считается пропущенным, анализируйте такие звонки и выделяйте номера и сотрудников с наибольшим числом пропущенных.

Данные представлены в виде таблицы и диаграммы.

В таблице приведены данные по каждому пропущенному звонку:

- Точные дата и время пропущенного звонка;
- Время ожидания (время до того момента, как абонент положил трубку);
- Номер вызывающего абонента;
- Номер вызываемого абонента – ваш номер, на который совершалась попытка звонка.

Также предусмотрена возможность сортировки по каждому столбцу при нажатии на его название.

С помощью диаграммы можно анализировать суммарное количество пропущенных звонков по каждому вашему номеру по датам – чтобы на диаграмме отобразились данные по конкретному номеру, необходимо навести на соответствующий столбец, либо на название столбца под диаграммой.

