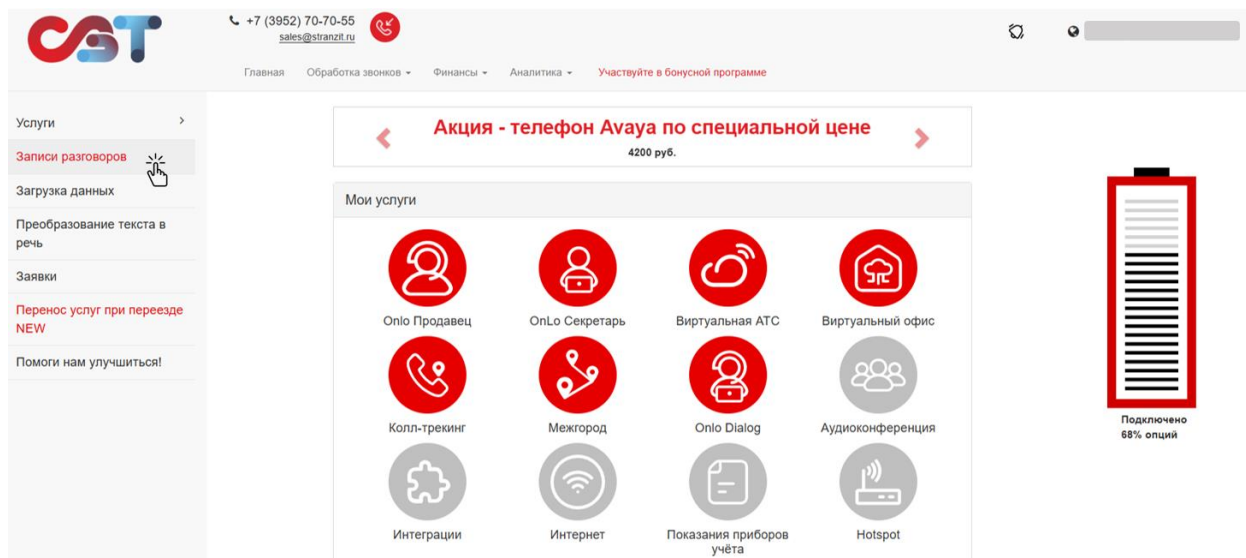


Прослушивание записи разговоров

Если у Вас подключена опция «Запись и хранение разговоров», то Вы можете получить быстрый доступ к записям в личном кабинете. Для этого Вам необходимо нажать на вкладку «Записи разговоров» на левой боковой панели экрана.



Вкладка «Записи разговоров» в Личном кабинете клиента

Далее Вам откроется страница «Записи звонков», где Вы можете настроить фильтры поиска:

- Начало интервала;
- Конец интервала;
- Номер телефона – если нужно получить записи разговоров с конкретным абонентом;
- Направление звонка: любой / входящий / исходящий / внешний / внутренний;
- Длительность звонка

После этого, Вы можете выбрать комфортное для Вас количество записей, которые будут отображаться на одной странице. После этого нажмите на кнопку «Искать».

В соответствии с заданными настройками актуализируется список записей звонков, где по каждому звонку можно увидеть дату и время, длительность, направление и номера абонентов. Каждый записанный звонок можно скачать и прослушать, либо скачать все записи.

Записи звонков

Фильтры поиска

Начало интервала

18.04.2024 00:00

Конец интервала

25.04.2024 23:59

Номер телефона

Направление звонка

Любой

Длительность

>=

00:00:00

Записей на странице

10

Искать

Список записей

Скачать все записи

		Начало	Длительн.	Направление	Стороны
		25.04.2024 15:13:27	00:00:58	Входящий	
		25.04.2024 15:12:49	00:03:03	Исходящий	
			00:01:46	Входящий	
			00:00:11	Входящий	
			00:00:20	Входящий	
			00:00:20	Исходящий	
			00:00:58	Входящий	
			00:00:53	Входящий	
			00:02:14	Входящий	
			00:03:06	Входящий	

Страница 1 из 118

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

...

»

»»

Отображение записи звонков в Личном кабинете клиента

Если у Вас не подключена данная опция, то Вы можете перейти на вкладку «Записи разговоров» и нажать на кнопку «Подключить услугу».

+7 (3952) 70-70-55

sales@cs-t.ru

ГлавнаяОбработка звонковФинансыАналитикаУчаствуйте в бонусной программе

Услуги

Записи разговоров

Загрузка данных

Преобразование текста в речь

Заявки

Перенос услуг при переезде NEW

Помоги нам улучшиться!

Запись разговоров

Запись разговоров - инструмент, который позволит улучшить качество обслуживания клиентов.

✓

Запись входящих и исходящих звонков

✓

Гибкие настройки записи разговоров отдельных сотрудников

✓

Доступ к записям разговоров в Личном кабинете

✓

Удобный поиск нужной записи

Узнайте, о чем говорит клиент

Только при разговоре клиент может сказать, чего ему не хватает, высказать свои желания или опасения. Такая информация поможет оперативно принять решения в каком направлении следует развивать бизнес.

Решайте спорные вопросы

При возникновении конфликтов и отстаивании каждой из сторон своей точки зрения, запись совершенного разговора станет неоспоримым источником достоверной информации.

Учитесь на ошибках

Наглядный пример - лучший способ понять, как стоит делать, а как нет. Успешные телефонные разговоры могут стать отличным примером для новых сотрудников, а провальные научить, как делать не стоит.

Совершенствуйтесь

Запись разговоров может быть полезна не только для руководителя, но и для самого сотрудника. Прослушивание собственных разговоров поможет оценить себя со стороны как переговорщика и понять, над какими качествами еще необходимо поработать.

Не упускайте деталей

Если при разговоре не удалось учесть детали, то повторное возвращение к разговору поможет расставить все на свои места и обновить информацию перед очередным разговором.

Контролируйте сотрудников

Узнайте, кто соблюдает правила общения, работая по скриптам, а кому еще следует над этим поработать.

Подключить услугу

Вернуться к списку услуг

Подключение опции «Запись разговоров» в Личном кабинете клиента