

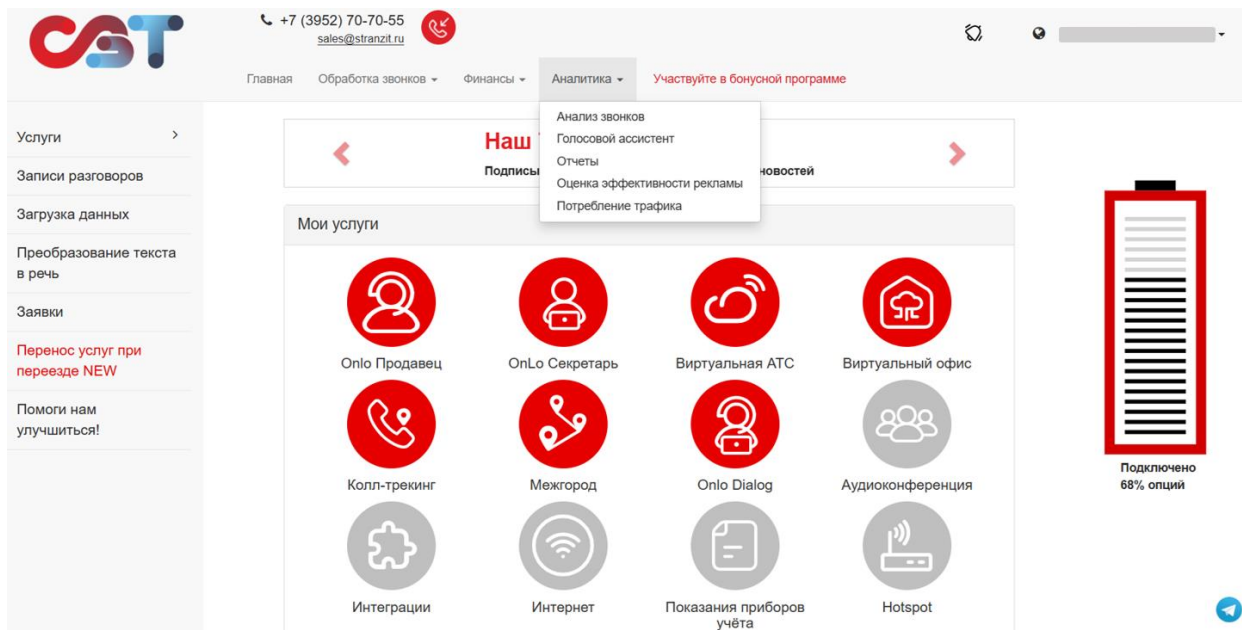
Просмотр отчетов по использованию услуг

Для получения доступа к аналитическим отчетам есть несколько способов:

1) Использовать вкладку «Аналитика» на верхней панели страницы личного кабинета, где доступен полный набор отчетов для разных услуг, сгруппированный по разделам:

- Анализ звонков – форма, показывающая статистику по всем Вашим звонкам;
- Голосовой ассистент – группа отчетов для услуг OnLo Диалог, OnLo Продавец, OnLo Секретарь.
- Отчеты – группа отчетов для услуги Виртуальная АТС и ее опций:
- Оценка эффективности рекламы – группа отчетов для услуги «Коллтрекинг»;
- Потребление трафика – форма, показывающая статистику загрузки Интернет-трафика.

Нажмите на нужный раздел, после чего откроется страница, где Вы сможете выбрать параметры и необходимую форму отчета. После этого нажмите на кнопку «Продолжить».



Вкладка «Аналитика» в Личном кабинете клиента

Выбор формы отчета в Личном кабинете клиента

2) Открыть страницу услуги, для которой нужен отчет. На странице в разделе «Статистика по услуге» Вы сможете выбрать параметры и необходимую форму отчета. После этого нажмите на кнопку «Показать».

Получение статистики по выбранной услуге в Личном кабинете клиента

Далее в открывшемся окне выберете способ получения отчета (Личный кабинет или email) и комфортное для Вас количество записей, которые будут отображаться на одной странице. После этого нажмите на кнопку «Получить».

Если Вы хотите изменить настройки отчета – нажмите на кнопку «Вернуться к выбору отчета».

Если Вы хотите вернуться на главную страницу Личного кабинета – нажмите на кнопку «Вернуться к списку услуг».

Отчеты

Пожалуйста, выберите способ получения отчёта.

Способ получения

Личный кабинет

Записей на страницу

Все

✓ Получить

⌕ Вернуться к выбору отчёта

⌕ Вернуться к списку услуг

Настройка получения отображения отчета

Отчет в соответствии с выбранными настройками откроется автоматически.

Подробную инструкцию с описанием каждой формы отчета Вы можете найти в отдельном разделе блока «Личный кабинет» базы знаний.