

Просмотр отчетов по использованию услуг

Для получения доступа к аналитическим отчетам есть несколько способов:

1) Использовать вкладку «Аналитика» на верхней панели страницы личного кабинета, где доступен полный набор отчетов для разных услуг, сгруппированный по разделам:

- Анализ звонков – форма, показывающая статистику по всем Вашим звонкам;
- Голосовой ассистент – группа отчетов для услуг OnLo Диалог, OnLo Продавец, OnLo Секретарь.
- Отчеты – группа отчетов для услуги Виртуальная АТС и ее опций:
- Оценка эффективности рекламы – группа отчетов для услуги «Коллтрекинг»;
- Потребление трафика – форма, показывающая статистику загрузки Интернет-трафика.

Нажмите на нужный раздел, после чего откроется страница, где Вы сможете выбрать параметры и необходимую форму отчета. После этого нажмите на кнопку «Продолжить».

The screenshot shows the CST personal cabinet interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Main page', 'Call processing', 'Finance', 'Analytics' (which is highlighted in red), and 'Participate in the bonus program'. Below the navigation bar, there is a sidebar with links for 'Services', 'Call logs', 'Data upload', 'Text-to-speech conversion', 'Applications', 'Transfer services during migration NEW', and 'Help us improve!'. The main content area features a 'Our services' section with icons for various services: OnLo Seller, OnLo Secretary, Virtual PBX, Virtual Office, Call tracking, Inter-city, OnLo Dialog, Audioconferencing, Integrations, Internet, Device status, and Hotspot. A red callout box highlights the 'Analytics' tab in the navigation bar. To the right, there is a progress bar indicating 'Connected 68% options'.

Вкладка «Аналитика» в Личном кабинете клиента

СТ

+7 (3952) 70-70-55
sales@stranzit.ru

Главная Обработка звонков Финансы Аналитика Участвуйте в бонусной программе

Отчеты

Пожалуйста, выберите интервал (в пределах одного и того же месяца) и форму отчёта.

Начало интервала	24.04.2024
Конец интервала	24.04.2024
Форма отчёта	Анализ входящих звонков
АОН вызывающего	
Набранный номер	
Только суммарная строка	<input type="checkbox"/>

→ Продолжить

Выбор формы отчета в Личном кабинете клиента

2) Открыть страницу услуги, для которой нужен отчет. На странице в разделе «Статистика по услуге» Вы сможете выбрать параметры и необходимую форму отчета. После этого нажмите на кнопку «Показать».

СТ

+7 (3952) 70-70-55
sales@stranzit.ru

Главная Обработка звонков Финансы Аналитика Участвуйте в бонусной программе

Услуги

Состояние услуги «Колл-трекинг»

Список объектов коллтрекинга, доступных для изменения

Номер телефона коллтрекинга	Описание объекта отслеживания	Подробное описание	Дата начала действия	Дата окончания действия	
...	Редактировать
...	Редактировать
...	Редактировать

Статистика по услуге

Начало интервала	01.04.2024
Конец интервала	24.04.2024
Форма отчёта	Коллтрекинг уникальные звонки
Интервал	
Набранный номер	

Показать

Получение статистики по выбранной услуге в Личном кабинете клиента

Далее в открывшемся окне выберете способ получения отчета (Личный кабинет или email) и количество записей, которые будут отображаться на одной странице. После этого нажмите на кнопку «Получить».

Если Вы хотите изменить настройки отчета – нажмите на кнопку «Вернуться к выбору отчета».

Если Вы хотите вернуться на главную страницу Личного кабинета – нажмите на кнопку «Вернуться к списку услуг».

Отчеты

Пожалуйста, выберите способ получения отчёта.

Способ получения	Личный кабинет
Записей на страницу	Все
<input checked="" type="button"/> Получить	
<input type="button"/> Вернуться к выбору отчёта	
<input type="button"/> Вернуться к списку услуг	

Настройка получения отображения отчета

Отчет в соответствии с выбранными настройками откроется автоматически.

Подробную инструкцию с описанием каждой формы отчета Вы можете найти в отдельном разделе блока «Личный кабинет» базы знаний.