

Отчет "Статистика голосового ассистента"

Отчет показывает данные о работе голосового ассистента по шаблону или запускам рассылки за выбранный период в пределах одного календарного месяца в зависимости от указанного вами типа статистики в окне выбора отчета. Определяйте наиболее эффективные шаблоны и собирайте статистику по ответам клиентов.

Отчет доступен для голосовых ассистентов OnLo Продавец и OnLo Диалог.

Данные представлены в виде таблицы.

В таблице приведены данные по каждому шаблону рассылки: общие при выборе типа статистики «По шаблону рассылки» или по каждому запуску рассылки при выборе типа статистики «По запускам рассылки»:

- Название шаблона;
- Дата и время начала работы данного шаблона голосового ассистента;
- Общее кол-во задач: сколько раз использовался шаблон всего или в рамках одной рассылки (в зависимости от выбранного типа статистики).

Общее количество и содержание последующих столбцов индивидуально и зависит от ваших настроек голосового ассистента.

Также предусмотрена возможность сортировки по каждому столбцу при нажатии на его название.

| Название шаблона | По шаблону рассылки | Дата запуска | Общее кол-во задач | Дозвонились | | Не дозвонились | | Подтвердили | | | Отказались | | Молчание | | Бросили трубку/ нет ответа | | Другой ответ | |
|----------------------|---------------------|--------------|--------------------|-------------|----|----------------|----|-------------|---------------------|---------------------|------------|---|----------|---|----------------------------|---|--------------|---|
| | | | | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | от общего кол-ва, % | от дозвонившихся, % | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - подтверждение явки | | | 2023.10.06 11:57 | 37 | 25 | 68% | 12 | 32% | 14 | 36% | 56% | 8 | 22% | 0 | 0% | 3 | 8% | 0 |

| Название шаблона | По запуску рассылки | Дата запуска | Общее кол-во задач | Дозвонились | | Не дозвонились | | Подтвердили | | | Отказались | | Молчание | | Бросили трубку/нет ответа | | | Другой | |
|------------------|----------------------|------------------|--------------------|-------------|------|----------------|-----|-------------|---------------------|---------------------|------------|------|----------|----|---------------------------|------|--------|--------|---|
| | | | | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | от общего кол-ва, % | от дозвонившихся, % | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | | % |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - подтверждение явки | 2023.10.16 11:50 | 28 | 16 | 57% | 12 | 43% | 7 | 25% | 44% | 7 | 25% | 0 | 0% | 2 | 7% | 0 | | |
| | - подтверждение явки | 2023.10.16 11:15 | 1 | 1 | 100% | 0 | 0% | 1 | 100% | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | | |
| | - подтверждение явки | 2023.10.06 17:01 | 1 | 1 | 100% | 0 | 0% | 1 | 100% | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | | |
| | - подтверждение явки | 2023.10.06 17:00 | 1 | 1 | 100% | 0 | 0% | 1 | 100% | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | | |
| | - подтверждение явки | 2023.10.06 16:50 | 1 | 1 | 100% | 0 | 0% | 1 | 100% | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | | |
| | - подтверждение явки | 2023.10.06 16:13 | 1 | 1 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 100% | 0 | | |
| | - подтверждение явки | 2023.10.06 12:08 | 1 | 1 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0% | 1 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | | |
| | - подтверждение явки | 2023.10.06 12:07 | 1 | 1 | 100% | 0 | 0% | 1 | 100% | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | | |
| | - подтверждение явки | 2023.10.06 12:04 | 1 | 1 | 100% | 0 | 0% | 1 | 100% | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | | |
| | - подтверждение явки | 2023.10.06 11:57 | 1 | 1 | 100% | 0 | 0% | 1 | 100% | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | | |