

Отчет "Статистика звонков сотрудников (для групп)"

Отчет показывает данные о входящих, исходящих и пропущенных звонках по каждой линии (каждому сотруднику) за выбранный период в пределах одного календарного месяца. Отслеживайте и распределяйте нагрузку между сотрудниками на основании данных о персональном трафике.

Данные представлены в виде таблицы.

В таблице представлена ежедневная статистика звонков по каждой линии вашей телефонии:

- Суммарное количество входящих вызовов;
- Общая продолжительность входящих звонков;
- Суммарное количество исходящих вызовов;
- Общая продолжительность исходящих звонков;
- Суммарное количество пропущенных вызовов.

Также предусмотрена возможность сортировки по каждому столбцу при нажатии на его название.

Дата	№ Линии	Кол-во входящих	Прод-ность	Кол-во исходящих	Прод-ность	Пропущенные
01.11.2023	1805	0	00:00	2	01:42	0
01.11.2023	1601	33	44:44	5	08:33	3
01.11.2023	1809	0	00:00	13	14:39	0
01.11.2023	1803	0	00:00	0	00:00	1
01.11.2023	1802	27	45:29	7	09:55	1
01.11.2023	1806	0	00:00	0	00:00	0
01.11.2023	1800	3	00:10	0	00:00	3
01.11.2023	1814	18	33:52	11	13:57	8
01.11.2023	1807	0	00:00	0	00:00	11
01.11.2023	1811	8	25:44	0	00:00	0
01.11.2023	1813	0	00:00	0	00:00	0
01.11.2023	1804	0	00:00	0	00:00	0
01.11.2023	1816	23	35:58	9	08:35	2
01.11.2023	1817	0	00:00	0	00:00	7

При нажатии на значения в столбцах "Кол-во входящих", "Кол-во исходящих", "Пропущенные" открывается дополнительный отчет "Расшифровка звонков на линиях Виртуальной АТС".

В таблице представлена подробная информация о всех входящих, исходящих или пропущенных звонках в зависимости от того, в каком из столбцов было выбрано значение, на данной линии за выбранный период:

- Номер Линии;
- Точные дата и время совершения звонка;
- Направление звонка: входящий или исходящий;
- Номер линии вашей телефонии и телефонный номер собеседника;
- Был ли отвечен звонок;
- Продолжительность разговора.

Расшифровка звонков на линиях Виртуальной АТС за 01.11.2023 - 01.12.2023

Показаны записи с 1 по 60 из 60

№ Линии	Время	Направление звонка	Звонящий	Ответивший	Отвечено	Продолжительность
1805	2023.11.01 10:23	Исходящий	1805	739028000000	Да	00:29
1805	2023.11.01 10:28	Исходящий	1805	739028000000	Да	01:13
1805	2023.11.03 13:00	Исходящий	1805	880000000000	Да	00:57
1805	2023.11.04 11:06	Исходящий	1805	895000000000	Да	00:27
1805	2023.11.04 11:07	Исходящий	1805	890100000000	Да	00:47
1805	2023.11.04 11:09	Исходящий	1805	890400000000	Да	00:31
1805	2023.11.04 11:10	Исходящий	1805	885000000000	Да	00:29
1805	2023.11.04 11:11	Исходящий	1805	890100000000	Да	00:27
1805	2023.11.04 11:12	Исходящий	1805	885000000000	Да	00:37
1805	2023.11.04 14:25	Исходящий	1805	880000000000	Да	00:54

Также предусмотрена возможность сортировки по каждому столбцу при нажатии на его название.